

Unsere Hausordnung

Liebe Gäste,
unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem vollständig saniert und liebevoll eingerichtet, sodass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt genießen werden.

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie folgende Hausordnung an:

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am **Abreisetag** ist die Wohnung **bis 10:00 Uhr** besenrein freizumachen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, den Müll bitte trennen. Die Betten sollten abgezogen werden.

Die Kosten für die **Endreinigung** sind im Buchungspreis bereits enthalten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Sollten bei Abreise starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Bad

Wir bitten Sie, die Dusche nach der Benutzung mit dem bereitliegenden Abzieher zur Vermeidung von Kalkablagerungen abzuziehen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt werden.

Beschädigungen

Bei Beschädigungen bitten wir Sie, uns den entstandenen Schaden **sofort zu melden**, damit wir diesen nicht erst bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche und Handtücher

Wir stellen Ihnen pro Person eine **Erstausrüstung** an Bettwäsche sowie Hand- und Duschtüchern zur Verfügung.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist **vor/bei Bezug** der Wohnung zu entrichten. **Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen den Schlüssel zur Ferienwohnung erst nach vollständiger Mietzahlung aushändigen können.**

Dachfenster und Türen

Bitte schließen Sie stets alle Dachfenster sowie die Haustür beim Verlassen der Wohnung.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (z. B. zu offiziellen Stromableseterminen) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Haustiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Informationen über die Region

In der Ferienwohnung sind zahlreiche Prospekte und Broschüren mit Informationen über unsere Region ausgelegt. Wir bitten Sie, diese in der Wohnung zu belassen, damit sie von Gästen nach Ihnen ebenfalls eingesehen werden kann.

Internet/WLAN

In der Wohnung steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Vor Nutzung lesen und **unterschreiben** Sie bitte die in der Ferienwohnung ausgelegte **WLAN-Nutzungsvereinbarung**.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um (Bedienungsanleitungen finden Sie in einer der Küchenschubladen). Bitte räumen Sie **Geschirr, Töpfe, Besteck und Geräte, Backbleche etc. nur im sauberen Zustand** wieder ein.

Zum Schutz der Küchen- und Möbelflächen stellen Sie **heiße Töpfe, Pfannen o. ä. immer auf den bereitliegenden Untersetzern ab**. In das Spülbecken dürfen **keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette** o. ä. entsorgt werden.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Müll/Altglas/Altpapier

Der Abfall wird nach Restmüll, Verpackungen (gelber Sack), Glas und Papier getrennt. Bitte stellen Sie volle Müllbeutel **vor der Kellertür** (Holztür mit Glaseinsatz) im Hofraum ab.

Zur Entsorgung von **Altglas/Altpapier** nutzen Sie bitte die entsprechenden **Container**, die sich **am Ortseingang**, aus Richtung A8/Zollhäusern kommend, befinden.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet; sollten diese überdurchschnittlich hoch sein, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeit

Im Hofraum vor der Ferienwohnung befindet sich **ein** Pkw-Stellplatz für unsere Feriengäste.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Daher ist das Rauchen in der Ferienwohnung **NICHT** gestattet. Möglichkeiten zum Rauchen bietet die Gäste-Terrasse.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Nachtruhe von 22:00 bis 7:00 Uhr und die Mittagsruhe von 13:00 bis 15:00 Uhr einzuhalten.

Schlüssel

Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden, und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sicherheit

Offenes **Feuer** (z.B. **Kerzen, Teelichter** o. ä.) ist in der gesamten Unterkunft und auf dem Grundstück nicht erlaubt.

Sonstiges

Die **Einstellungen** für Geräte wie TV, Kühlschrank, Durchlauferhitzer etc. dürfen **nicht verändert** werden.

Steckdosen/Kindersicherung

Die Steckdosen in der Ferienwohnung verfügen größtenteils über Kindersicherungen, die Sie nur entsprechend **drehen** müssen, damit der Stecker hineinpasst; daher die Kindersicherungen bitte **nicht aus der Steckdose entfernen**.

Umgang mit Wasser, Strom und Heizung

Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist **schonend** umzugehen. Wir bitten um eine moderate Regelung der Heizkörper sowie eine adäquat **sparsame** Verwendung von Wasser und Strom.

Rücktritt durch den Gast/vorzeitige Abreise

Wir hoffen, dass Sie Ihren Urlaub nicht ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt bis zum 45. Tag vor Beginn der Mietzeit:	20 %
Rücktritt bis zum 35. Tag vor Beginn der Mietzeit:	50 %
Danach und bei Nichterscheinen	90 %

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir den kompletten Betrag in Rechnung stellen. Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!